



Mensaluz Transporte Urgente es una empresa familiar de mensajería urgente, fundada en el año 1995, dedicada al transporte urgente de paquetería. Trabajando en diversos mercados del ámbito empresarial, satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus clientes incluyendo el respeto y protección al medioambiente.

Los principios fundamentales que nos guían a la hora de prestar nuestros servicios, y con los que aseguramos la plena satisfacción de nuestros clientes, son los siguientes:

- **Atención al cliente.** Nuestros clientes son lo más importante. Y por eso trabajamos todos los días en garantizar su satisfacción atendiendo todas sus necesidades y expectativas, presentes y futuras.
- **Calidad de los servicios.** En Mensaluz no nos conformamos con cumplir las especificaciones de nuestros clientes, y buscamos cada día ofrecer servicios de mayor calidad, gracias a nuestra larga experiencia en el transporte.
- **Rigor en el cumplimiento de los horarios.** El cumplimiento escrupuloso de los horarios acordados, así como aportar soluciones de gran valor en un periodo de tiempo mínimo, nos diferencia de otras empresas del sector.
- **Colaboración con los clientes.** Para nuestros clientes no somos un proveedor más, ya que nuestro compromiso va más allá. Colaborando en la mejora de los servicios que nos solicitan, aportando ideas para mejorar su funcionalidad y optimizar sus costes.
- **Analizar mejoras o riesgos.** En Mensaluz nos comprometemos a analizar los posibles riesgos que puedan afectar a nuestros clientes o a nosotros mismos evaluarlos y atacarlos, así como nos comprometemos a siempre buscar la eficiencia y la mejora en un proceso de mejora continua, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes y siempre de la mano de la última tecnología disponible.

La Dirección de Mensaluz, se compromete al cumplimiento de los requisitos que le resulten de aplicación. Tanto legales como otros suscritos con sus partes interesadas. Así como a la mejora continua de su Sistema de Gestión.

Esta política servirá de referencia a la hora de definir los Objetivos del Sistema de Gestión, y estará a disposición de cualquier parte interesada que la demande para su consulta. Se revisará periódicamente para asegurar su vigencia, y se actualizará en caso de considerarse necesario.

Fecha y la firma: 10/01/2023

Alberto Ortega
C/las Melias 60.
41016, Sevilla
620402104
gerencia@mensaluz.es
www.mensaluz.es